

Số: 84/KH-UBND

Kỳ Anh, ngày 12 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn huyện Kỳ Anh năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh về Tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2024 và Công văn số 53/STTTT-TTBCXB ngày 12/01/2024 của Sở Thông tin và truyền thông về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện Kỳ Anh ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, CHỈ TIÊU CỤ THỂ

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong Nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; các nội dung về công khai, minh bạch TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Xây dựng môi trường kinh doanh công khai, minh bạch, thân thiện, thông thoáng; tạo thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi

mới sáng tạo. Tiếp tục xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp. Tạo động lực để tăng cường thu hút đầu tư trong nước và đầu tư nước ngoài.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của huyện.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh, huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của năm 2024 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- 100% Cổng/Trang thông tin điện tử các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện xây dựng, duy trì hiệu quả chuyên mục CCHC, thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục CCHC, hỏi, đáp về TTHC, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư trên địa bàn tỉnh.

- Cổng Thông tin điện tử huyện và Trang thông tin điện tử các xã duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục, chuyên đề “Cải cách hành chính - Chuyển đổi số”; Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện, tăng cường thời lượng, tin bài, tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng tuyên truyền CCHC. Các cơ quan báo chí Trung ương, Văn phòng đại diện, phóng viên thường trú hoạt động trên địa bàn huyện tham gia tuyên truyền về công tác CCHC, nhất là các sáng kiến góp phần thực hiện tốt CCHC, gương cán bộ, công chức tận tụy phục vụ Nhân dân.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Trung tâm Hành chính công huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã và trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% điểm Bưu điện văn hóa xã có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu.

- 100% Đài truyền thanh cơ sở có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; cải thiện tối đa khả

năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh, của huyện; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh, của huyện.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn huyện được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền Nghị quyết, Kết luận của Tỉnh ủy, các Đề án của UBND tỉnh, của huyện liên quan đến công tác CCHC. Kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương, của tỉnh và của huyện, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án của UBND tỉnh về “Đẩy mạnh Cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết

công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC tỉnh và địa phương.

- Tình hình triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để phát huy các chỉ số thành phần, các chỉ tiêu của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) đạt kết quả tốt, khắc phục các chỉ số thành phần, chỉ tiêu còn xếp hạng thấp, hoặc giảm hạng để cải thiện kết quả Chỉ số PCI qua các năm. Các phòng, ngành, địa phương được phân công theo dõi các chỉ số thành phần, chỉ số con chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan để tham mưu, đề xuất giải pháp cải thiện các chỉ số theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 17/7/2020.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND huyện, thành phố, thị xã (DDCI) để cải thiện chất lượng điều hành của các sở, ban, ngành và UBND huyện, thành phố, thị xã; tạo động lực cải cách liên tục và đồng bộ giữa các ngành, các cấp nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, thông thoáng, minh bạch.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, phòng, ngành, địa phương.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua các loại hình báo chí, huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng gồm: Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện; phóng viên thường trú trên địa bàn; Cổng thông tin điện tử của huyện; Trang thông tin điện tử của các xã; hệ thống Đài truyền thanh cơ sở.

b) Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC, Bộ chỉ số PCI, DDCI phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức hội nghị, hội thảo, tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; kế hoạch nâng cao các chỉ số PCI và DDCI, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC, PCI và DDCI trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

d) Thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, khảo sát trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của công chức, viên chức; lồng ghép trong các hội diễn văn nghệ, sinh hoạt cộng đồng bằng các hình thức sân khấu hoá.

đ) Tổ chức các lớp tập huấn, các đội tình nguyện hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

f) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân.

g) Đưa nội dung CCHC, PCI và DDCI vào các phiên họp thường kỳ và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

h) Đưa nội dung CCHC nhà nước, chương trình tổng thể CCHC nhà nước của tỉnh giai đoạn 2021-2030 vào chương trình giảng dạy tại Trung tâm bồi dưỡng chính trị huyện, các cuộc thi tìm hiểu có liên quan.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí theo khả năng ngân sách của huyện, các xã, cơ quan, đơn vị có liên quan theo sự phân bổ ngân sách nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành liên quan và Ủy ban nhân dân các xã hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở các cơ quan, đơn vị, địa phương và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ quý, 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo UBND huyện, Sở Thông tin và Truyền thông.

- Chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về kết quả công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện theo Kế hoạch này.

2. Phòng Nội vụ

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin phổ biến, quán triệt Kế hoạch CCHC năm 2024 của huyện; đôn đốc các phòng, ban, ngành và UBND các xã chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn; cùng chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về kết quả công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện theo Kế hoạch này.

- Định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để Phòng Văn hóa - Thông tin chỉ đạo triển khai tuyên truyền trên hệ thống Truyền thanh cơ sở và các điểm Bru điện văn hóa xã.

- Tiếp tục phối hợp với phòng, ban, ngành, UBND các xã tổ chức các Cuộc thi tìm hiểu về CCHC, viết sáng kiến về CCHC trên phạm vi toàn huyện với nhiều hình thức khác nhau.

3. Phòng Tư pháp

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin, Phòng Nội vụ lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động của Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật huyện, của các cấp, ngành và tài liệu hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp...

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện.

5. Trung tâm Văn hóa - Truyền thông

- Xây dựng chuyên mục Cải cách hành chính - Chuyển đổi số trên hệ thống Đài truyền thanh cơ sở trên địa bàn toàn huyện.

- Kịp thời đưa các tin tức, tình hình cải cách hành chính trên địa bàn huyện lên các phương tiện thông tin đại chúng của huyện.

- Định kỳ hàng tháng gửi các phóng sự truyền thanh tuyên truyền CCHC về Phòng Văn hóa - Thông tin huyện để chỉ đạo phát trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Tăng cường công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, của huyện; các chương trình, bài viết về CCHC trên cổng

thông tin điện tử huyện; tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức khác nhau như: lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền, bằng khẩu hiệu, pa nô, áp phích...

6. Bru điện huyện: Chú trọng tổ chức tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ bu chính công ích. Phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin, Phòng Nội vụ chỉ đạo các Điểm Bru điện văn hóa xã thực hiện tuyên truyền về CCHC; phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu tài liệu hướng dẫn TTHC.

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy đưa các nội dung tuyên truyền về CCHC vào phổ biến tại Hội nghị báo cáo viên định kỳ và chỉ đạo Đảng bộ các cấp triển khai đồng bộ trong đội ngũ báo cáo viên toàn huyện.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện chỉ đạo các tổ chức đoàn thể trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền về CCHC năm 2024.

9. Các phòng ban, ngành, đơn vị cấp huyện

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC đảm bảo mục đích, yêu cầu, đặc biệt phổ biến, quán triệt, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

10. Ủy ban nhân dân các xã

Căn cứ theo nhiệm vụ được phân công và nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ CCHC của đơn vị mình để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC; tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: thông tin trên bảng tin công cộng; trên trang thông tin điện tử xã; điểm Bru điện văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở; xây dựng hệ thống pano, áp phích tuyên truyền về Cải cách hành chính - Chuyển đổi số tại Trung tâm hành chính xã và nhà văn hóa các thôn, khu vực đông người trên địa bàn xã...

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Kỳ Anh năm 2024. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng ban, cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Các sở: Thông tin & Truyền thông, Nội vụ;
- TT Huyện ủy, HĐND huyện;
- UBMT Tổ quốc huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Các phòng ban, đơn vị cấp huyện;
- Các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn;
- UBND các xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Dương Thị Vân Anh